

定評あるラビッツモニターの信頼性

■ 独自のモニター管理システムによる取り組み

ラビッツ・コーコは、モニターリクルート業務に特化しており、長年のモニター管理・運営で培ったノウハウを生かし、独自のモニター管理システムを構築しています。

- ・過去参加履歴の管理により虚偽の申告を排除しています。
- ・企業より参加状況を必ずフィードバックしてもらい、無断欠席・遅刻・クレーム等、厳格なステータス管理をしており、評価の低いモニターはご紹介を避けています。また、避けるだけではなく、モニターに「なぜそのような状況になったのか」を必ず聞き今後の育成に努めています。しかし、不誠実なモニターには退会処分を勧告しています。
- ・独自の名寄せシステムにより世帯ベースでの管理をしており、同世帯であることが一目でわかるように管理しています。

■ モニターの士気を高めるための取り組み

懸賞サイトでの募集は行っておらず、会員登録時には、「謝礼金等が目的ではなく、皆様の生の声を企業に届けよう、市場の発展に貢献したい、という意識でのご参加を希望いたします。」と明記し、モニター会員規約を同意していただいた方のみが登録できるシステムになっています。また、同一アドレスでの二重登録はできない仕組みになっています。参加時には、ラビッツ会員として責任を持って行動していただけるよう促しています。

■ 出席率・回収率向上のための取り組み

募集はインターネットで行いますが、参加前日確認に至るまで、また、回収に至るまで、メール・電話にて過去の経験から構築した独自の確認方法で実施しており、グループインタビューなどでの出席率、郵送調査等での回収率は、ほぼ100%に近いという高い確率になっています。

■ 会員登録内容更新のための取り組み

案件応募時の際に、必ず住所・電話番号等の確認画面が表示されることにより更新忘れを防ぐ仕組みになっています。また、年に1度のメンテナンス、募集メールでは変更が発生した場合のアシストをしています。

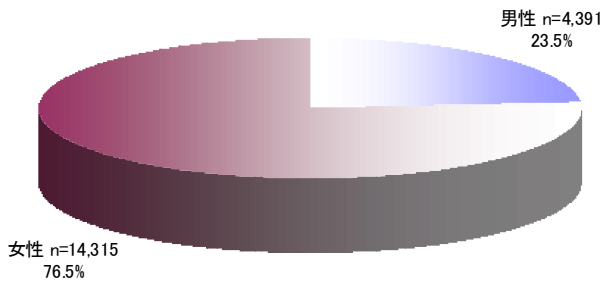
■ モニターと良好な関係を築くための取り組み

モニターとはメールや電話だけでしか繋がりはありませんが、「見えない相手に見せる誠意」という基本姿勢を念頭におき、問合せについてはスピーディーに、一人一人誠意を持って誠実に対応することで、モニターとのコミュニケーションを図り、信頼関係を高めています。

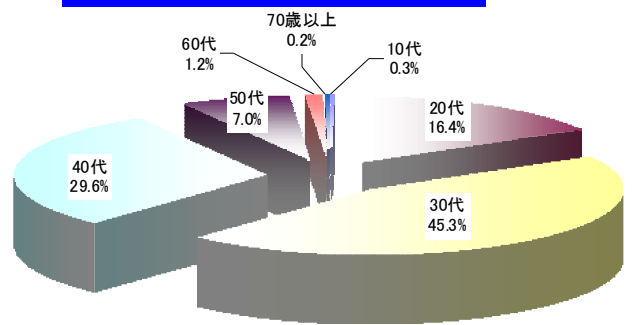
ラビッツモニターの構成 属性1

会員登録数の状況は、ホームページに**毎時自動集計**しアップしています。

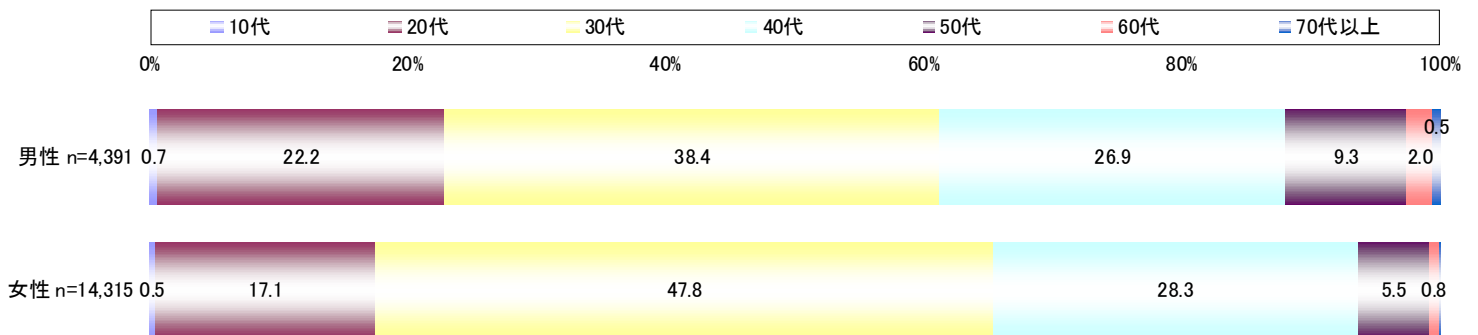
性別



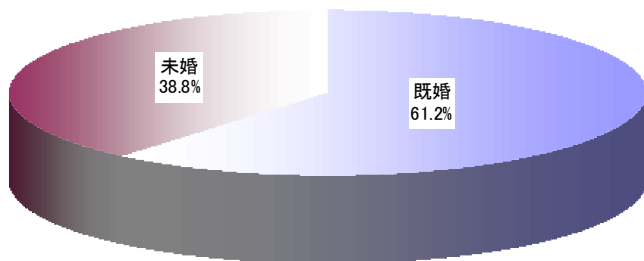
年齢



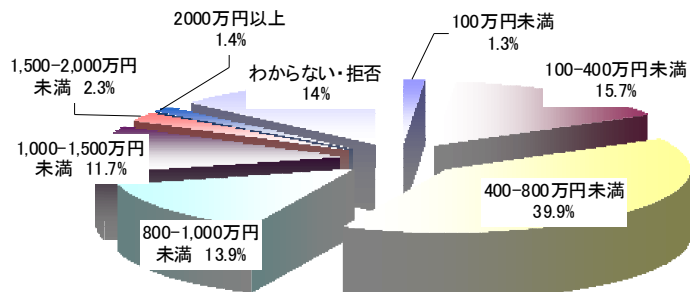
年齢別



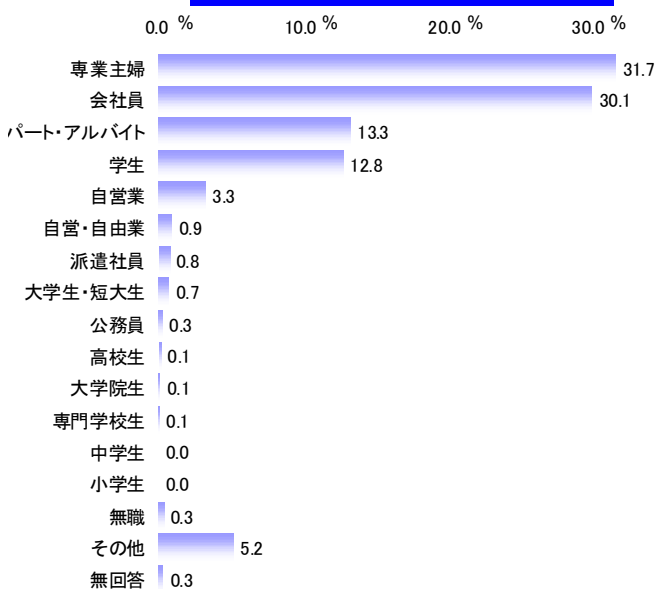
未既婚



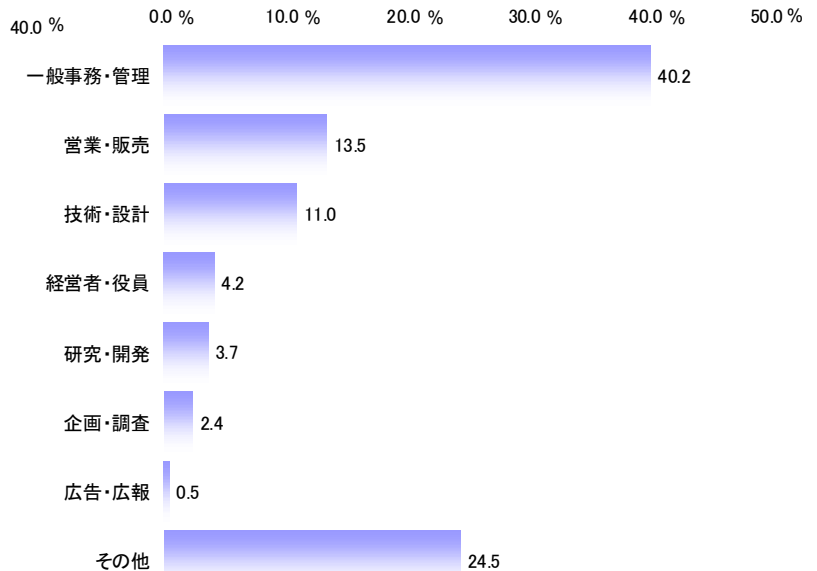
世帯年収



職業

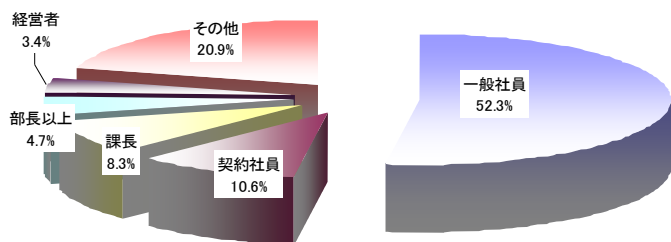


職種

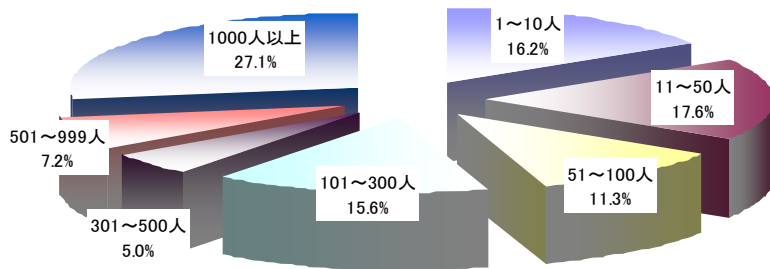


ラビッツモニターの構成 属性2

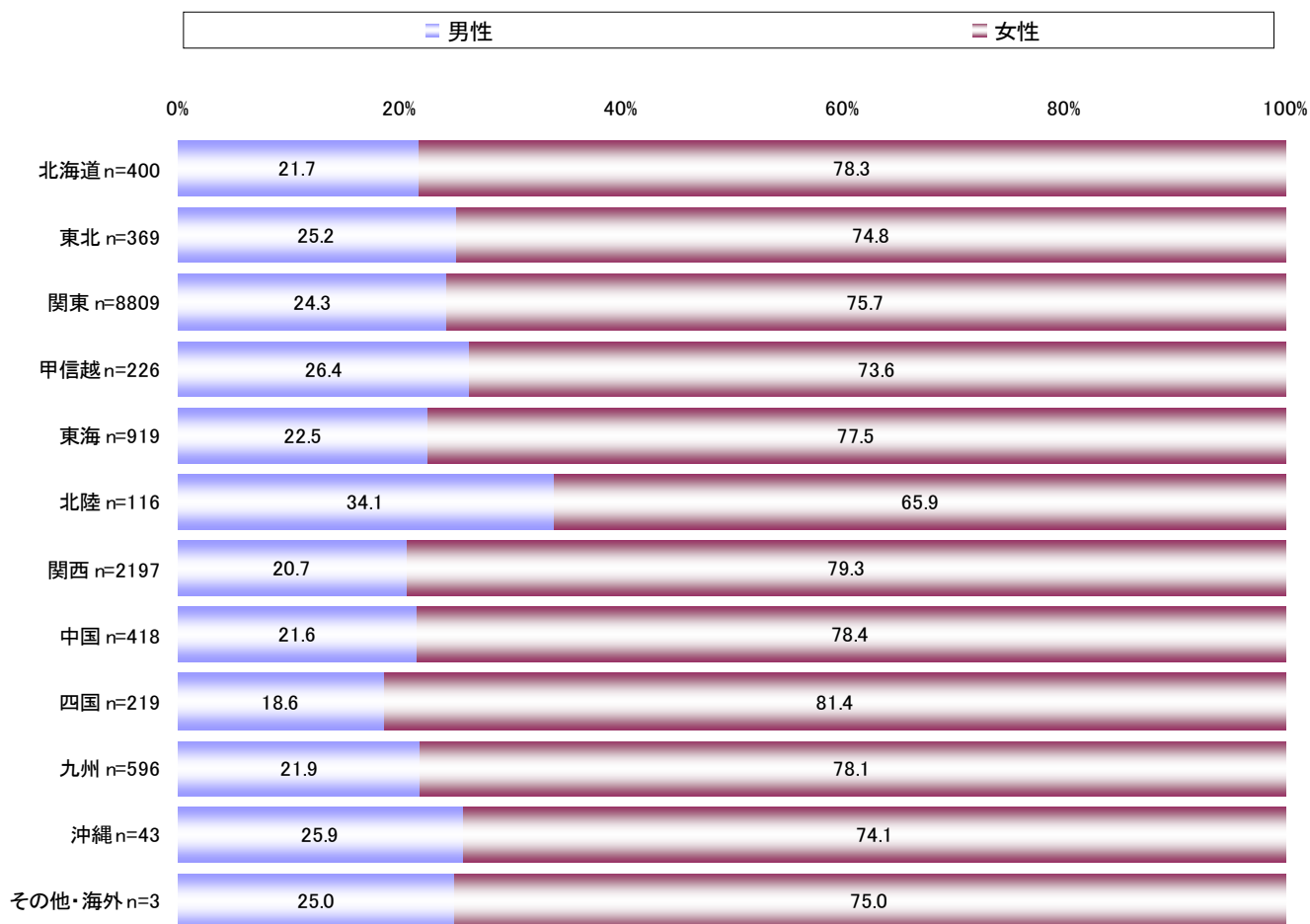
役職



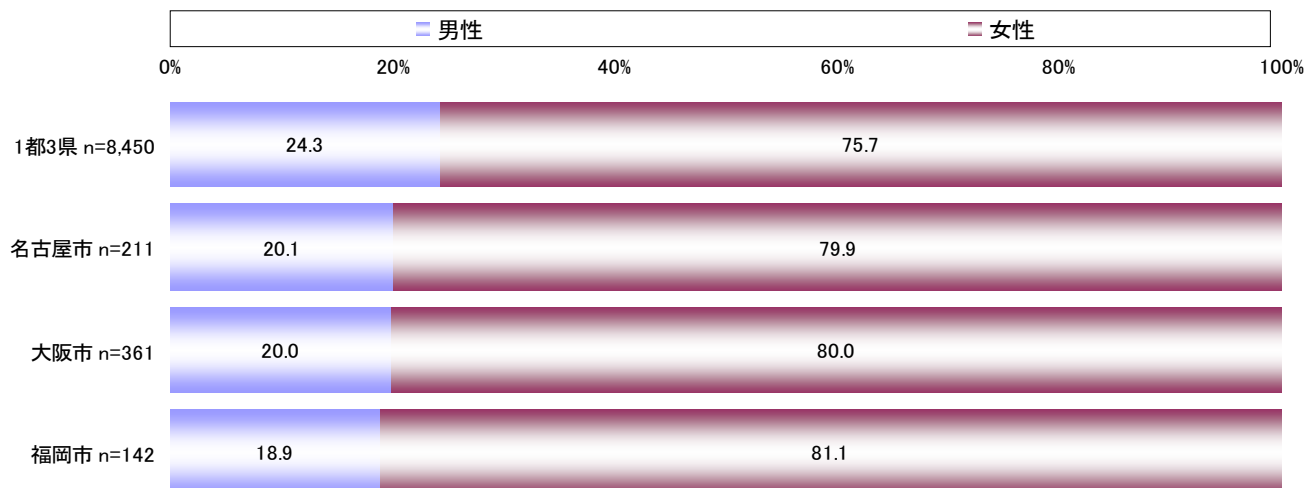
従業員数



地域別

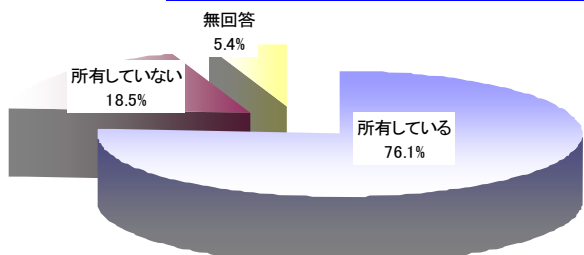


主要都市別

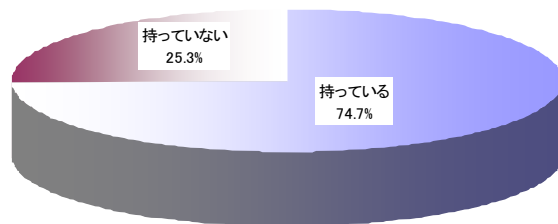


ラビッツモニターの構成 属性3

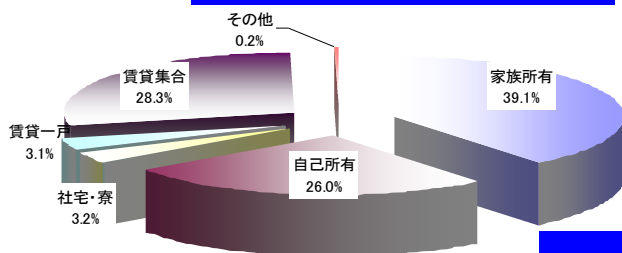
携帯電話所有率



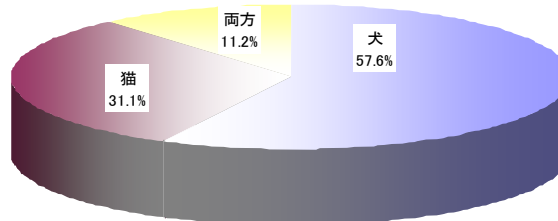
運転免許取得率



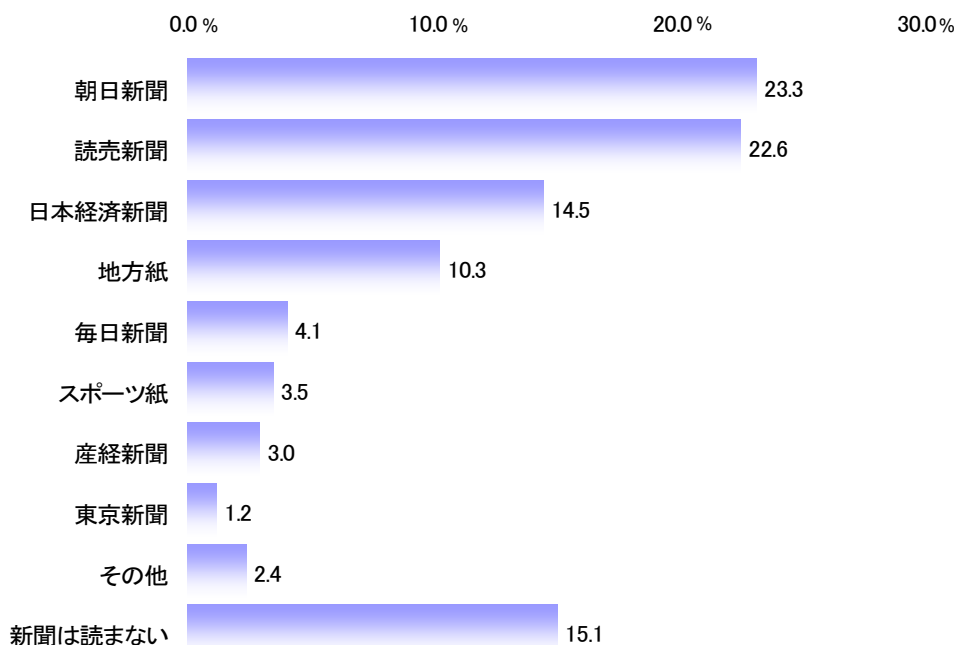
居住形態



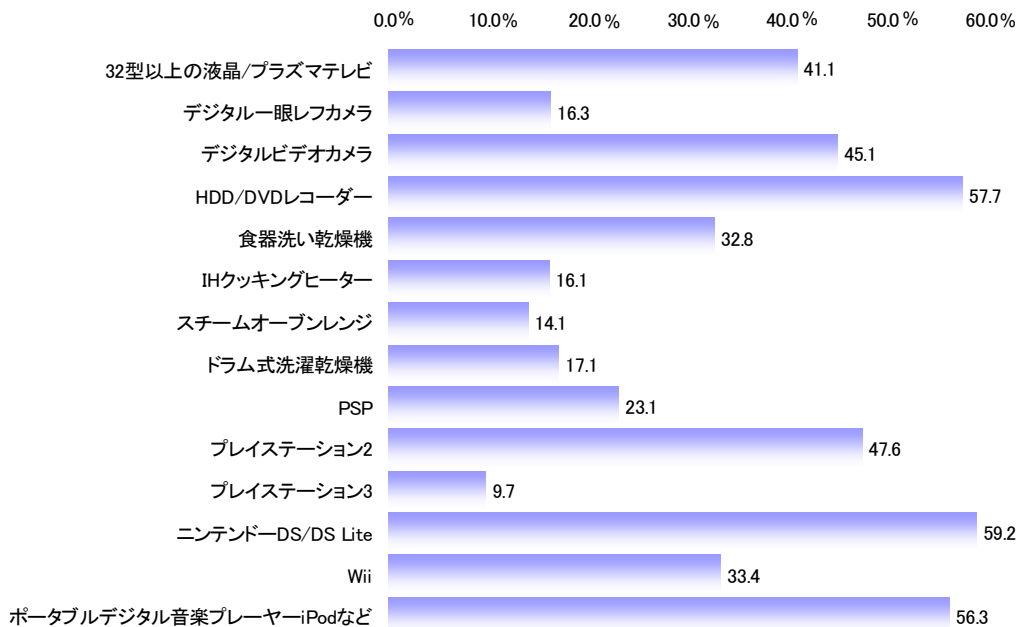
ペット保有



購読新聞



所有家電



会社概要



糸電話・・

デジタルな今だからこそ・・

糸から伝わる純粋な音声で心と心を繋ぐ糸電話。

私たちは、心して一人ひとりの声をしっかりと聴いていきます。

一人より二人、二人より三人・・企業のみなさま、ラビッツ・ココ ヒューマンネットワークのみなさまと力を合わせて、市場の発展のために、新たな価値を生み出すお手伝いをさせていただきます。

何よりも、お客様の満足向上を深く追求し、低価格かつ高品質なサービスの提供を常に心がけております。

そしてみなさまに、より多くの「笑顔」が生まれるよう、人として日々精進していきます。

■会社名

有限会社ラビッツ・ココ
Rabbits-coco,inc.

■代表

藤原 公子

■創業年月日

平成 7 年 7 月 7 日

■事業内容

- ・マーケティングリサーチ（座談会・グループインタビュー・個別インタビュー、会場アンケート 電話調査、郵送調査、ホームユーステスト、訪問調査）インターネットリサーチ ユーザビリティテストにおけるリクルート業務
- ・インターネットリサーチにおけるアンケート画面作成業務
- ・企業が求める人材探しのお手伝い業務（短期アルバイト・在宅仕事など）
- ・研究開発支援（音声認識等）における被験者リクルート業務
- ・パートナー企業との連携によるwebコンサルティング、アンケートシステム開発業務